

Restore Mitigation Services considera que la seguridad y salud de las personas, la satisfacción del cliente y la protección del medio ambiente deben estar integrados en la gestión de la empresa. Para ello, Restore Mitigation Services establece y difunde la siguiente **Política de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo**, que se basa en los siguientes *compromisos*:

- Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud, eliminando los peligros y reduciendo los riesgos para la SST, evitando cualquier acoso laboral y/o sexual y promoviendo la igualdad efectiva.
- Permitir la paralización de la actividad frente a cualquier riesgo inminente para la salud y seguridad, sin culpabilizar ni responsabilizar al personal que así lo realice, aun cuando posteriormente se demuestre que la acción era innecesaria (Política Stop Work).
- Invertir en la formación y capacitación de todos los trabajadores, proporcionándoles la oportunidad de que tengan nuevas responsabilidades y facilitando los conocimientos necesarios para que puedan desarrollar su actividad en condiciones de seguridad y salud.
- Promover y facilitar la consulta y la participación de los trabajadores.
- Actitud de servicio continuo hacia nuestros clientes, identificando sus necesidades con el propósito de satisfacer y superar sus expectativas y requisitos.
- Cumplir la normativa legal aplicable y de la reglamentación existente, así como de cualquier otro requisito que Restore suscriba de forma voluntaria.
- Trabajar constantemente hacia la mejora continua del sistema de gestión integrado, buscando la causa de los errores de tal forma que se puedan plantear acciones correctivas que los solucionen, y planteando oportunidades de mejora que ayuden a optimizar nuestra eficacia y desempeño.
- Identificar el impacto ambiental de nuestra actividad y de reducirlo en la medida de lo posible.
- Proteger el medio ambiente y prevenir la contaminación, reduciendo al máximo la cantidad de residuos generados y gestionarlos de forma eficiente.

Teniendo en cuenta estos compromisos, la Dirección de Restore Mitigation Services establece y revisa periódicamente los **objetivos de calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo**. Estos objetivos y sus metas deben ser adecuados a nuestra actividad: Recuperación y descontaminación de elementos afectados por siniestros de fuego y agua, limpieza e higienización de sistemas de climatización y de extracción de grasas, y limpieza técnica industrial, y a su contexto desde el punto de vista de todas las partes interesadas.

Esta Política debe ser comunicada, entendida y aceptada por todo el personal de la empresa y se solicitará a nuestros suministradores y subcontratas su colaboración para cumplir nuestros requisitos internos de calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo, de forma que asuman un papel activo en nuestro Sistema de Gestión Integrado y en su mejora continua. Esta Política debe ser revisada periódicamente para asegurar que sigue siendo adecuada a la realidad en la que opera Restore Mitigation Services.

Alcobendas, a 24 de febrero de 2025

Fdo. Ignacio Martínez Allué
Director General